



AB Erasmus + projesi

“Engelli gençlere uzaktan mentörlük için genç akran mentörlüğü uygulaması”

Proje no: 2017-1-TR01-KA205-039752

Ölçme Stratejisi

Fikri Çıktı No	IO3
Aktivite	A1
Durum	Son hal
Proje başlangıç tarihi	01/09/2017
Proje süresi	24 ay
Yazarlar	TUİasi ve diğer ortaklar

Bu proje (My Peer Mentor, 2017-1-TR01-KA205-039752) Avrupa Birliği Erasmus + Programı tarafından finanse edilmektedir. Ancak, Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansı, burada yer alan bilgilerin herhangi bir şekilde kullanılmasından sorumlu tutulamaz.

İçindekiler

TERMİNOLOJİ.....	3
1. Projenin veya Mentörlük Programının Ölçümü.....	5
1.1. Ölçme Hedefleri.....	5
1.2. Ölçme Kapsamı ve Zamanlama.....	6
1.3. Etki Değerlendirmesi Çerçevesi.....	7
1.4. Göstergeler.....	8
1.5. Ölçme Araçları ve Stratejileri.....	10
2. MyPeerMentor Projesinin Ölçümü.....	12
2.1. Hedefler.....	12
2.2. Beklenen Sonuçlar.....	13
2.3. Göstergeler.....	16
2.4. Ölçme Stratejileri ve Araçları.....	18
2.5. Değerlendirme.....	20
2.5.1. “MyPeerMentor” Mentörlük Programı Sonuçları.....	20
2.5.2. Mentörlük Sürecinin Etkinliğinin Ölçülmesi.....	21
2.5.3. Gençlik Mentörlüğü Sürecinde Etki Birleştirilmesi.....	22
2.5.4. Etki ve Süreç Ölçümü.....	24
Ek 1 MENTÖR DEĞERLENDİRME FORMU.....	25
Ek 2 MENTİ DEĞERLENDİRME FORMU.....	27

TERMİNOLOJİ

Ölçme (Assessment) projenin değerlendirilmesidir. Proje hakkında tüm bilgileri göz önünde bulundurma ve karara varma sürecidir. Ölçme, sonuç, çıktı, uygulama ve etki açısından proje amaç ve hedeflerine ulaşılmasını sistematik ve nesnel olarak belirleme sürecidir.

Etkinlik (Effectiveness) bir projenin belirlenen hedeflere ulaşma derecesidir.

Etkililik (Efficiency), projenin, mevcut kaynaklarının (örneğin fon, ekipman, lojistik vb.) en iyi şekilde kullanılarak hedeflerine ne ölçüde ulaştığının göstergesidir.

Değerlendirme (Evaluation), bir standart kümenin kriterleri kullanarak bir şeyin değerinin ve öneminin sistematik olarak belirlenmesidir. Herhangi bir amacı, önerilen bir proje teklifini veya herhangi bir alternatifi değerlendirmek için bir organizasyona, programa, projeye veya girişime yardımcı olabilir. Ayrıca, tamamlanan bir eylemin amacı, hedefleri ve sonuçları ile ilgili olarak başarı veya değer derecesini belirlemekte kullanılabilir. Değerlendirmenin birincil amacı, önceki veya mevcut girişimler hakkında bilgi edinmenin yanı sıra, yansıtmayı sağlamak ve gelecekteki değişimin tanımlanmasına yardımcı olmaktır.

Yarar Sağlama (Exploitation) bir şeyin kullanılması ve faydalanılması anlamına gelir.

Erasmus + programı açısından, sonuçları proje süresinin sonrasında kullanabilmek için finanse edilen faaliyetlerin etki potansiyelini en üst düzeye çıkarmakla ilgilidir.

Etki (Impact) yürütülen faaliyetin ve bir projenin sonuçlarının insanlar, uygulamalar, organizasyonlar ve sistemler üzerindeki etkisidir. Sonuç planlarının yaygınlaştırılması ve kullanılması, geliştirilmekte olan faaliyetlerin etkisini en üst düzeye çıkarmada yardımcı olacaktır. Böylece gelecek yıllardaki katılımcıları ve ortakları etkileyeceklerdir. Daha büyük bir fark yaratmak ve projeden en iyi şekilde yararlanmak için diğer paydaşların da yararları göz önünde bulundurulmalıdır. Etki, projenin çevresel, ekonomik, sosyo-kültürel, politik, teknolojik ve kurumsal yönleri açısından somut olmayan sonucuna, uzun süreli etkisine ve sonuçlarına işaret eder

Etki Değerlendirilmesi (Impact assessment), proje döngüsünün farklı aşamalarında hedeflere ve istenen sonuçlara ne ölçüde ulaşıldığını gösterir.

Göstergeler (Indicators), bir projenin programlarının beklendiği gibi uygulayıp uygulamadığını ve sonuçlarına ulaşmış olup olmadığını belirlemek için kullanılan ölçülebilir bilgilerdir.

Girdi (Input), projede kullanılan veya yatırım yapılan kaynağı ifade eder (örneğin, insan, finansal yatırım, fiziksel güç, materyal, zaman).

Projenin Hedefleri (Objectives of a project), projenin sonunda istenen sonuç ve gerçekleşecek olan etkilerdir. Sonuç ve etki değerlendirmesi, hedeflerin tanımlanmasına bağlı olarak oluşturulduğu için, hedeflerin tanımlanması projede anahtar rol oynamaktadır.

Çıktı, (Output) proje girdilerinin kullanımından kaynaklanan gerçek ve somut ürünleri ifade eder.

Uygunluk (Relevance), bir projenin sonuçlarının ve etkilerinin planlanan amaç ve hedeflere ne ölçüde uygun olduğudur.

Sonuçlar (Results) bir projenin çıktılarıdır. Sonuçlar, programlar, çalışmalar, raporlar, araçlar, etkinlikler veya web siteleri gibi maddi ürünler olabilir. Sonuçlar ayrıca manevi/soyut olabilir; projeye katılan kişilerin edindiği bilgi, deneyim ve beceriler gibi.

Anlamlılık (Significance), projenin geniş tabanlı etkisini ifade eder (örneğin, coğrafi dağılım, tekrarlanabilirlik, kültür veya model vb.).

Paydaşlar (Stakeholders), yerel topluluk üyeleri, sanayi, yerel yönetim birimleri, sivil toplum kuruluşları, halk kuruluşları ve devlet kurumları gibi projeden önemli ölçüde etkilenebilecek kişileri belirtir.

Sürdürülebilirlik (Sustainability), projenin finansman süresinin bitiminde sonuçlarını sürdürme ve kullanma kapasitesidir. Proje sonuçları daha sonra uzun vadede kullanılabilir ve yararlanılabilir. Projenin tüm bölümleri veya sonuçları sürdürülebilir olmayabilir ancak yaygınlaştırma ve yararlanabilirliği proje süresinin geleceğine uzanan bir ilerleme olarak görmek önemlidir.

Ölçme Stratejisi

Bu kılavuz, projeyi veya programı değerlendirme olanaklarını, yani projenin farklı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını ve hedeflere ne ölçüde ulaşıldığını sunar. Bu ölçme işlemi, projenin bir değerlendirmesi olarak kabul edilir.

MyPeerMentor projesinin ve mentörlük programının değerlendirilmesi katılımcılar, kuruluşlar, hedef gruplar ve diğer ilgili paydaşlar üzerinde beklenen etkinin ne olduğunu belirlemeyi amaçlamaktadır. Bu rehber, bir projeyi veya programı değerlendirme olanaklarını sunmaktadır, yani projenin farklı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını ve ne ölçüde başarıldığını değerlendirme sürecini göstermektedir.



1. Projenin veya Mentörlük Programının Ölçümü

Ölçüm, proje ve programlarda önemli bir unsurdur.

Proje Ölçümü proje ile ilgili tüm bilgileri göz önünde bulundurma ve karar verme sürecidir. Verilerin sistematik ve nesnel olarak toplanması, projede oluşturulan hedeflerin başarısını çıktılar ve projenin yarattığı etki açısından izlemeye ve değerlendirmeye hizmet eder. Ayrıca, beklenmeyen etkilerin ve proje kapsamındaki eksikliklerin ortaya çıkmasını sağlar.

1.1. Ölçme Hedefleri

Ölçmenin genel amacı, proje uygulamalarının getirdiği tüm değişiklikleri tespit edebilmektir.

Ölçmenin özel amaçları:

- Belirtilen genel hedeflere ve uzun vadeli hedeflere proje tasarım ve planlarına göre ulaşıp ulaşılmadığını belirlemek;
- Çıktı ile etki arasındaki ilişkiyi kurmak ve ölçmek. Bunların projeye atfedilip edilemeyeceğini belirlemek;
- Projenin uygulama sürecinin öncesi ve sonrasının karşılaştırmalı koşullarını belirlemek;
- Beklenmeyen diğer sonuçları belirlemek;
- Gerekli görüldüğünde, proje stratejilerinde belirlenmiş olan büyük sapmalara ilişkin düzeltici önlemleri önermek.

1.2. Ölçme Kapsamı ve Zamanlama

Ölçmeyi planlarken göz önünde bulundurulması gereken ilk hususlardan biri ölçmenin amacıdır. Proje veya programın ölçümünün amacı:

- Proje veya programın başarılarını ölçmek;
- Proje veya programın etkisini ölçmek;
- Sistemik gözlemlerin kaydedilmesi için araçlar sağlamak;
- Öz değerlendirme için araçlar sağlamak;
- Benlik saygısı, özgüven, geliştirilmiş çalışma becerileri, takım çalışması becerileri, iletişim becerileri, hedefe ulaşma, iş hazırlığı, işe hazır olma durumu vb. becerileri (soft skills) geliştirmek.

Bir proje veya programın etki değerlendirmesi aşağıda belirtilen dönemlerden birinde gerçekleştirilecektir:

- **Uygulama sırasında:** Devam eden süreçte veya proje ortasında etki değerlendirmesi

Bu ölçüm, karşılaştırmalı verilerin ve bilgilerin gözden geçirilmesine ve değerlendirilmesine, proje tasarımında öngörülen stratejilerin ve yaklaşımların uygunluğunun test edilmesine, istenen etkilerin ortaya çıkmasına neden olacak erken etkilerin ve eğer varsa, projenin mantıksal çerçeve planlarının gözden geçirilmesine ve değerlendirilmesine odaklanacaktır.

- **Uygulama tamamlandığında:** Proje sonu etki değerlendirmesi

Bu ölçme, tercihen resmi proje tamamlanma tarihinden üç ay önce veya projenin tamamlanmasından hemen sonra yapılır. Genel proje performansının analizine, kullanılan stratejilerin ve yaklaşımların değerlendirilmesine ve projeye yatırılan girdilerin verimliliğine odaklanacaktır. Projenin o andaki etkileri ele alınacaktır. Karşılaştırılabilir bir veriye sahip olmak için kullanılan soru listeleri, anketler veya karşılaştırmalı anket aynı işleve sahip olacaktır.

- **Proje tamamlandıktan birkaç yıl sonra:** Proje sonrası etki değerlendirmesi

Bu ölçme işlemi, proje sonuçlarının ve etkilerinin değerlendirilmesine, projenin resmi olarak tamamlanmasından 3 ile 5 yıl sonra yapılacaktır. İzleme ve süregelen değerlendirme ile sağlanan bilgiler analitik amaçlar için kullanılabilir de, çoğu zaman proje etkilerini ve sonuçlarını değerlendirmek için ayrı çalışmalar yapılır.

Değerlendirmenin sonuçları proje katılımcıları, katılımcı kuruluşlar, hedef gruplar ve diğer ilgili paydaşlar tarafından kullanılacaktır.

1.3. Etki Değerlendirmesi Çerçevesi

Etki değerlendirmesi için çerçeve plan aşağıdaki hususlara odaklanmaktadır:

- a) Etki değerlendirmesi, proje veya program sonucunda sosyo-kültürel boyut, kurumsal boyut vb. gelişim alanları veya bu alanlarda meydana gelen değişikliklerin neler olacağını belirler.
- b) Etki değerlendirmesi üç ana noktayı göz önünde bulundurmaktadır:
 - Etkinin uygunluğu;
 - Etkinin önemi;
 - Sürdürülebilirlik, (özellikle olumlu etkilerin)

Etkilerin proje amaçlarına ve hedeflerine uygunluğu, öncelikle bu etkilerin amaçlanıp amaçlanmadığını veya başka şekilde belirlenmesini sağlamak için incelenmelidir. Aynı şekilde, etkilerin toplumun daha geniş alanlarına yayılması büyük önem taşımaktadır. Nihai analize baktığımızda proje toplumun iyileşmesine katkıda bulunmayacaksa, neden bir proje için bu kadar para harcanacaktır? Son olarak bu süreçte özellikle projenin olumlu etkilerinin sürdürülebilirliği, zaman içinde devam edilip edilmediği belirlenir.

- c) Mümkün olduğu ölçüde, üretilen etkilerin proje kaynaklarının kullanımında verimlilikle ilgili olması ya da buradan referans alınması gerekir. Projenin

uygulanması sırasında önceden belirlenmiş hedeflere ulaşma konusundaki etkililik, gelecekteki planlama ve projenin geliştirilmesi konusunda (projenin tekrarlanabilirliği veya uzatılması gibi) önem taşımaktadır.

- d) **Uygun göstergeleri** kullanın. Bunlar, bir projenin getirdiği değişimin veya sonucun yönünü ve büyüklüğünü gösteren objektif olarak doğrulanabilir ölçümlerdir. Bu değerlendirmede, göstergelerin proje etkilerini nicel veya nitel olarak tanımlayabilmesi gerekir. Göstergelerin seçimi, aranan ya da beklenen değişiklikler tarafından belirlenir. Genellikle, seçim projenin tasarımı tarafından belirlenir. Oluşturulacak etki göstergeleri değerlendirme tasarımının ayrılmaz bir parçası olacaktır. Doğru bir ölçüm yapılabilmesi için çıktuların değerlendirilmesi, etkilerin veya etkilerin değerlendirilmesine kıyasla farklı bir dizi gösterge gerektirir.

1.4. Göstergeler

Göstergeler, bir projenin uygulanmasında planlanan hedeflere ne ölçüde ulaşıldığını belirlemek için kullanılan ölçülebilir bilgilerdir.

Göstergeler sadece süreçte ne olduğunu veya değiştiğini anlamana yardımcı olmakla kalmaz, aynı zamanda bu değişikliklerin nasıl gerçekleştiği hakkında daha fazla soru sormanıza yardımcı olabilir.

Göstergelerin seçim bilgisi, veri analizi ve raporlama da dahil olmak üzere değerlendirme planında belirtir.

Değerlendirmede, göstergeler proje süreci boyunca projenin geliştirilmesi için gözden geçirilmeli ve kullanılmalıdır. Güçlü göstergeler nicel ve nitel olabilir ve değerlendirme planının bir parçasıdır:

- **Niceliksel Göstergeler** bir miktarı gösterir. Miktar bir rakam, bir indeks, oran veya yüzde olabilir. Niceliksel göstergeler, geliştirme programlarında / projelerinde, çok net bir şekilde ölçüldüğü ve sayısal olarak karşılaştırılabilir olduğu için çok yaygın olarak kullanılmaktadır. Ayrıca, aynı program / projenin durumlarını farklı zamanlarda karşılaştırmalarını sağlar.

-**Niteliksel Göstergeler** niceliksel göstergelerdeki gibi sayısal ölçütler kullanmamaktadır. Sayılardan ziyade, bir şeyin statüsünü daha niteliğini ifade ederler. Birçok insan için, nitel göstergeler ilgi çekici görünmemektedir. Ancak, bazı verilerin nitel göstergeleri karşılaştırıldığında, nicel göstergelerden daha iyi bilgi elde edildiği doğrudur.

Göstergeler projenin herhangi bir kısmı ve onun mantık modeli veya proje tanımı ile ilgili olabilir. Bazı gösterge kategorileri aşağıda belirtilmiştir:

-Girdi Göstergeleri, projenin hayata geçirilmesi için gereken katkıları belirtir. (Örneğin, finansman, personel, kilit ortaklar, altyapı vb.).

-Süreç Göstergeleri (Çıktı göstergeleri) doğrudan ürünler ve faaliyetler gibi spesifik operasyonel faaliyetlere ve çıktılara yönelik ilerlemeyi değerlendiren göstergelerdir. Aktivite ve çıktı ölçütleri projenin planlandığı gibi uygulanıp uygulanmadığını gösterir. Birçok kişi çıktı göstergelerini süreç göstergesi olarak kullanır; yani, güçlü çıktuların üretimi, projenin faaliyetlerinin doğru bir şekilde uygulandığının işaretidir. Diğerleri, aktivitelerin ölçümlerini toplayabilir ve bu aktiviteler tarafından üretilen ürünlerin / teslim edilebileceklerin ayrı ayrı çıktı ölçümlerini alabilir. Süreç göstergeleri nasıl gruplandırıldığına bakılmaksızın, aktivitelerin aslına uygun bir şekilde uygulanmadığını gösterirlerse, proje amaçlanan sonuçları elde edememe riskini taşır.

-Sonuç Göstergeleri, projenin kısa, orta ve uzun vadede beklenen etkilere / değişikliklere ulaşip ulaşmadığını ölçmektedir. Bazı projeler en uzun vadeli / en uzak sonuç göstergelerini etki göstergeleri olarak adlandırır. Çıktı göstergeleri zaman içinde meydana gelen değişiklikleri ölçtüğünden, göstergeler en azından başlangıçta (proje başlamadan önce) ve proje sonunda ölçülmelidir. Uzun vadeli çıktuların ölçülmesi ve tek bir projeye atfedilmesi genellikle zordur. Ancak bu, bir projenin çıkarın etkisine nasıl katkıda bulunduğunu belirlemeye çalışmaması gerektiği anlamına gelmez.

Göstergeleri seçerken, bazı göstergelerin toplanması ve analiz edilmesi için diğerlerinden daha fazla zaman ve maliyet gerektirdiği unutmamalıdır. Mümkünse mevcut veri kaynaklarının kullanılması düşünülmelidir. (örneğin, mevcut anketler, gözetim vb.) Mevcut değilse, toplanmadan önce her göstergelyi toplamak için gereken iş yükü hesaba katılmalıdır.

Güçlü göstergeler basittir, kesindir ve ölçülebilirdir. Ek olarak, ideal göstergelerin özellikleri SMART olarak kodlanabilir. **SMART**:

- Spesifik -**Specific**- (duruma özel, basit, anlamlı, kayda değer).
- Ölçülebilir -**Measurable**- (anlamlı, motive edici).
- Ulaşılabilir -**Achievable**- (kabul edilen, ulaşılabilir).
- İlgili -**Relevant**- (makul, gerçekçi ve kaynaklandırılmış, sonuçlara dayalı).
- Zamana bağlı -**Time bound**- (zamana dayalı, zaman sınırlı, zaman / maliyet sınırlı, zamanında, zamana duyarlı).

Göstergelerin seçiminde aşağıdaki kriterler ve sorular yardımcı olabilir:

Spesifik:

- Neyin ölçüldüğü tam olarak belli mi?
- Gösterge istenen sonucun özünü yakalıyor mu?
- Alanlar ve insanlar arasındaki farkları yakalar mı?
- Gösterge, sonuca doğru ilerlemeyi ölçebilecek kadar spesifik mi?

Ölçülebilir:

- Değişiklikler objektif olarak doğrulanabilir mi?
- Gösterge istenen değişiklikleri gösterecek mi?
- Güvenilir ve net bir sonuç ölçüsü mü?
- Politika ve programlardaki değişikliklere karşı duyarlı mı?
- Paydaşlar tam olarak neyin ölçüleceğine ortak karara sahip mi?

Ulaşılabilir:

- Yardımın sonucu olarak hangi değişiklikler bekleniyor?
- Sonuçlar gerçekçi mi?

İlgili:

- Gösterge istenen sonucun özünü yakalar mı?
- Amaçlanan çıktılar ve sonuçlar ile alakalı mı?
- Gösterge, faaliyet alanı ile makul bir şekilde ilişkilendirildi mi?

Zaman bağlı:

- Veriler makul bir maliyet ve çabayla ulaşılabilir mi?
- Veri kaynakları biliniyor mu?
- Bir gösterge izleme planı var mı?

Bu kriterleri uygularken mantıklı ve pratik olunmalıdır. Hiçbir gösterge tüm kriterleri eşit oranda iyi karşılamayacaktır. Sonuçta, gösterge seçimi, geçerlilik ve uygulanabilirliğin bütünsel bir değerlendirmesi ile belirlenir. Göstergelerin seçimi, program yöneticileri, paydaşlar ve ortaklar arasındaki ortak karara dayanan tekrarlayan bir süreçtir.

1.5. Ölçme Araçları ve Stratejileri

Ölçme planı ideal olarak proje değerlendirme planını ayrıntılandıran bir belgedir. Göstergeler, kullanım amaçlarını, göstergelerin tanımını, ölçülecekleri yöntemleri, doğrulama araçlarını, ölçüm sıklığını ve bunlardan sorumlu kişi veya kurumu belirtmelidir.

Ölçme planının yarar sağladığı bazı konular:

- Girdilerin, aktivitelerin ve çıktuların izlenmesi;
- Sonuçların ve etkinin değerlendirilmesi;
- Neyin işe yarayıp yaramadığını bulma;
- Verilere ihtiyaç duyduğumuzda nereye bakacağımızı ve ne yapacağımızı hatırlamak;
- Göstergelerin sadeliğini veya karmaşıklığını belirtmek;
- Verileri doğrulamak.

Proje performansının değerlendirilmesi için çeşitli değerlendirme araçları ve stratejileri kullanabilir:

- Raporlar;
- Anketler;
- Odaklı grup tartışmaları;
- Bireysel ve grup görüşmeleri.

Kontrol listeleri, derecelendirme ölçekleri, anketler ve gözlemler, belirli kriterleri olan ve bilgi toplama ve kişilerin sonuçları ile ilgili olarak ne bildikleri ve neler yapabileceği hakkında görüşte bulunmalarını sağlayan araçlardır. Proje veya program hakkında veri toplamanın sistematik yollarını sunarlar.

Veri toplama, verilerin programda / projede oynayacağı rolün önemine bağlı olarak birçok yolla gerçekleştirilebilir. Veri toplama çok fazla zaman, çaba ve kaynak gerektirmektedir. Anketler, görüşmeler ve grup tartışmaları, gerekli bilgileri sağlayacak şekilde tasarlanabilir.

Değerlendirme araçları geliştirmek için ipuçları:

- Çıktılar ve standartlarla ilgili olarak kontrol listeleri, derecelendirme ölçekleri vb. kullanın;
- Kolayca anlaşılabilir basit formatlar kullanın;
- Listelenen özelliklerin ve tanımlayıcıların açık, spesifik ve gözlenebilir olduğundan emin olun;
- Kontrol listelerinin, derecelendirme ölçeklerinin vs. zaman içindeki ilerlemeyi izlemek için tarihlendirildiğinden emin olun;
- Notları veya yorumları kaydetmek için boşluk bırakın;
- Değerlendirilen sonuçlara bağlı olarak, uygulanan kişilere aşına olan ve çeşitli tanımlayıcıların hızlı bir şekilde eklenebildiği genel şablonları kullanın;

- Kendi değerlendirmelerinde ve hedef belirleme için kılavuz olarak kendi kontrol listelerini, derecelendirme ölçeklerini vb. kullanma ve oluşturma konusunda sorgulanan kişilere rehberlik sağlayın; vb.

2. MyPeerMentor Projesinin Ölçümü



MyPeerMentor projesinin ve mentörlük programının ölçülmesi, projenin ve mentörlük programının katılımcıları, katılan kuruluşlar, hedef gruplar ve diğer ilgili paydaşlar üzerindeki beklenen etkisinin ne olduğunu belirlemeyi amaçlamaktadır.

MyPeerMentor projesinin etki değerlendirilmesinin doğru bir şekilde yapılması için projenin amaçlarının ve beklenen sonuçlarının bilinmesi gereklidir.

2.1. Hedefler

MyPeerMentor projesinin ana amaçları:

- Fiziksel engelli gençlerin modern bilgi dünyasında yaşamlarını kolaylaştırmak ve rahatlatmak;
- Fiziksel engelli gençlerin akran mentörlüğü yoluyla formal olmayan girişimlere erişimini geliştirmek;

-Fiziksel engellilerin işgücü piyasasına katılımını desteklemeye yönelik dernekler, yerel otoriteler, sanayi odaları, üniversiteler, gençlik merkezleri, STK'lar, KOBİ'ler, kurumlar ve kuruluşlar arasındaki iş birliğini teşvik etmek ve güçlendirmek.

Özellikle, MyPeerMentor projesi aşağıdaki hedeflere ulaşmayı amaçlamaktadır:

- Gençlik çalışanları tarafından engelli gençleri desteklemek için gençlik akran mentörlerini eğitmek için kullanılacak yeni gençlik akran mentörlüğü pedagojisinin geliştirilmesi;
- Genç mentörler ve engelli gençler için eğitim araçları geliştirmek;
- Uzaktan mentörlük uygulanması için bir mobil uygulama geliştirmek;
- Engelli gençlerin mentörlük sürecinde ve akran mentörlerinin rehberliğinde bilgi ve anlayışı karşılayan yenilikçi rehberlik türünün sağlanması;
- Gençlik kuruluşları, yerel otoriteler, ticaret odaları, üniversiteler, STK'lar ve KOBİ'ler ve engelli gençlerin istihdamını desteklemeye adanmış kuruluşlar arasındaki işbirliğinin güçlendirilmesi;
- Engelli bireylere karşı toplumsal dışlama ve damgalamaya karşı mücadele;
- Gençliğin serbest zamanının etkin kullanımı için yeni ufuklar açmak.

2.2. Beklenen Sonuçlar

Proje, fiziksel olarak engelli gençlere yönelik gençlik akran mentörlüğü programı alanında politikalar ve çerçeve bir yaklaşım sunarak, mentör olmak isteyen gençlik çalışanlarının tutumlarında olumlu değişimler sağlayarak, toplum üzerindeki yükün hafiflemesine yardımcı olacaktır.

Proje bir yandan gençlik çalışanlarının kapasitesinin geliştirilmesini sağlarken bir yandan da gençlik çalışmalarının kalitesinin artırılmasını amaçlamaktadır. Özellikle de ötekileştirilen gençlerin işgücü piyasasında (engelli gençlik) kariyer perspektiflerini desteklemek için etkili bir yöntem geliştirerek (gençlerin akran mentörlüğü) kariyerlerini destekleme amacına hizmet etmektedir.

Ayrıca proje işgücü piyasasına katılıma ve eğitimden işgücü piyasasına geçişlerinde daha az fırsata sahip gençlerin istihdam edilebilirliğini teşvik etmektedir.

Projenin, gençlik çalışmalarının uluslararası kalitesinin artmasını teşvik eden bir diğer önemli kısmı, planlanan öğrenme / eğitim faaliyetleridir (harmanlanmış çalışma ziyaretleri, somut proje fikri çıktılarının üretimi ile bağlantılı olarak proje süresi içerisinde iki kez planlanmaktadır) Gençlik mentörlük eğitimi alacak gençlik çalışanlarından, projenin pilot

eğitim aşamasında deneyimlerini paylaşmaları beklenmektedir. Bu eylemler hareketlilik ve uluslararası işbirliği yoluyla kaliteyi güçlendirecektir. Bu kısa süreli eğitim, katılımcıların kendine güveninin güçlenmesine, sosyal ve kültürel yetkinliklerini geliştirmelerine yardımcı olarak kişisel tatminlerini sağlayacaktır.

Projenin beklenen sonuçları, katılımcı ülkeler için bilgi ve iletişim teknolojileri tarafından desteklenen ortak gençlik akran mentörlüğü metodolojisi ve öğrenme materyalleri haline gelecektir. Her ortağın deneyimlerine dayanarak girdilerin analiz edilmesi ve sağlanması yoluyla, paydaşlar ve yararlanıcılar iyi bir uygulama sağlayacak prosedürlere erişebileceklerdir.

Bir diğer sonuç, ortak organizasyonların, gençlik çalışmalarının kalitesini daha da artıracak olan, katılımcı ortaklar tarafından doğrudan kullanılacak yenilikçi fikri çıktılarının gelişimi açısından güçlendirilmesi, kapasitelerinin, çalışanlarının yetkinliklerinin ve günlük olarak sağlanan aktivitelerin kalitesinin artmasıdır.

Akran mentörlüğü uygulaması için rehber, eğitmen veya gençlik mentörü olmak isteyen gençlik çalışanlarını eğitmek amacıyla pilot uygulama yapılacaktır. Pilot uygulama sırasında katılımcılar, seçtikleri kariyer alanı, bilgi ve iletişim kişileri hakkında bilgi edinerek, akran mentörlüğü yöntemiyle becerilerin artıracak, özgüvenlerini ve istihdam edilebilirliklerini geliştireceklerdir. Akran mentörlüğü alanında yaygın eğitim yeni konvansiyonel olmayan iletişim sistemleri kullanılacaktır (mobil öğrenme desteği IO3 & IO4). Yeni geliştirilmiş yöntemler ve formlar (bkz. IO1 & IO2) uygulanacak ve kullanılan materyaller engelli türleri ve düzeyleri gibi özelliklere uyarlanacaktır.

Projenin bir diğer sonucu da, mentörlükle sağlanan akran desteği ile mevcut bir sorunu çözmeye katkıda bulunmasıdır. Bu, üniversiteler, STK'lar, eğitim, sosyal ve ekonomik sektörler arasındaki işbirliğinin güçlendirilmesine katkıda bulunur.

Projenin önemli sonuçlarından biri, gençlik çalışanlarının ve gençlik mentörlerinin yeterliliklerini, devam eden yeterliliklerini ve ön niteliklerini desteklemektir. Özellikle engelli gençlerin istihdam dinamiklerinin tanınması üzerinde doğrudan etkisiyle STK'lara, sosyal hizmet sağlayıcılarına vb. destek sağlar.

Yeni teknolojinin kullanımıyla sağlanan yeni sonuçlardan biri (gençlik işbirliğine yaklaşımıyla yeni mobil öğrenme teknolojisi) içeriğiyle, maksimum etki ve uzun süreli devamlılık için çok güçlü bir temel sağlar.

Proje, gençlik mentörleri için, eğitim materyalleri içeriğinin sürekli olarak güncellenmesini sağlayacak ve hem engelli gençlerin hem de uzak ve çevresel olarak erişilemeyen yerlerde bulunanların maksimum adaptasyonunu ve erişilebilirliğini kalıcı bir

şekilde arttırılmasına olanak sağlayacak şekilde, fikri çıktılar geliştirecektir. Yeni teknoloji ve geleneksel iletişimin kombinasyonu, farklı kullanıcı gruplarının ihtiyaçlarını karşılamak için hayati önem taşımaktadır. Elektronik formatların kullanılması proje çıktılarının erişilebilirliğini de arttıracaktır. Örneğin görme bozukluğu olanlar için yarar sağlar. Bilgi ve iletişim teknolojileri kullanımı tüm ortak ülkelerde hızla artmaktadır ve engelli gençlerin işle ilgili bu temel teknolojilerin dışında bırakılmaması hayati önem taşımaktadır.

Proje tamamlandığında aşağıda belirtilen sonuçlara ulaşılması amaçlanmaktadır:

- Gençlik mentörü olmak isteyen gençlik çalışanları için gençlik akran mentörlüğü kurslarının eksikliğini giderilmesi;
- Gençlik mentörlerinin ve engelli yararlanıcıların çalışanlarının desteğiyle kilit ve uzun vadeli yeterliliklerin kazanılmasını desteklemek;
- Tüm proje fikri çıktılarının Avrupa'daki en az 140 genç ve en az 30 paydaş kuruluş ile işe yararlığını ve etkisini teyit etmek;
- Engelli gençlerin istihdam edilebilirliğini teşvik etmek;
- Gençlik alanındaki kilit paydaşların yayılma /yararlanma ağlarını güçlendirmek;
- Politikacıları gençlik çalışmalarını akran destek mentörlüğü yoluyla destekleyen yeni yöntemler hakkında bilgilendirmek;
- Her bir ortak ülkede, gençlik uzmanlarının her paydaştan ürün içeriğini, kalitesini ve etkileyciliğini bildirmek ve projenin etkilerini, kullanımını ve sürdürülebilirlik potansiyelini arttırmak için verdikleri bilgileri toplamak ve kullanmak için atölye çalışmaları yürütmek;
- İnsanların toplumdaki dezavantajlı gruplara karşı toleransını arttıracak ve engelli gençlerin damgalanmasını ve işsizliğini azaltmaya yardımcı olacak gençlik faaliyetleriyle, dayanışmayı geliştirmek için sosyal uyumu ve sosyal bütünleştiriciliği desteklemek;
- Hem özel hem de kamu sektörünün, gençlik faaliyetlerini mentörlük ve staj yoluyla teşvik etmede önemli bir rol oynayabileceği Kurumsal Sosyal Sorumluluk seviyesini artırmak;
- Gençlik alanında Avrupa işbirliği için yenilenen çerçeve programı hakkındaki konsey kararlarını (2010-2018), AB Gençlik Stratejisi ve özellikle AB Gençlik raporunu politika önerileri konusunda desteklemek.

2.3. Göstergeler

MyPeerMentor proje göstergeleri, projenin herhangi bir kısmı ve bunun mantık modeli veya proje açıklaması ile ilgili olabilir. İşte üç gösterge kategorisi aşağıda belirtilmiştir:

- **Girdi göstergeleri** Projenin hayata geçirilebilmesi için gerekli katkıları ölçen göstergelerdir. MyPeerMentor projesinin planlanan girdi göstergeleri:

- Anahtar ortaklar, ortakların deneyimi, personel, altyapı, finansman.

- **Çıktı göstergeleri** Özel operasyonel aktivitelere ve çıktılara karşı ilerlemeyi değerlendiren göstergelerdir.

MyPeerMentor projesinin planlanan Çıktı göstergeleri şunlardır:

- Fikri Çıktılar (*Intellectual Outputs -IO*):

- IO1: Gençlik akran mentörleri pedagojik çerçevesi

- IO2: Gençlik mentörleri için işe alım rehberi

- IO3: Etki değerlendirmesi gençlik akran mentörlüğü aracı

- IO4: Engelli gençlere yönelik mentörlük rehberliğini kolaylaştırmak için mobil gençlik akran mentörlüğü uygulaması (Android tabanlı)

- TLM: 24 gençlik mentörünü içeren Bulgaristan ve Romanya'daki uluslararası öğrenme hareketleri

- Çoğaltıcı etkinlik: 90 ulusal ve 10 uluslararası katılımcıyla gerçekleştirilecek uluslararası final konferansı

- Öğrenme / Öğretme / Eğitim faaliyetleri

- Yaygınlaştırma faaliyetleri

- **Sonuç göstergeleri** Projenin kısa, orta ve uzun vadede beklenen etki / değişikliklere ulaşım ulaşımadığını ölçen göstergelerdir. Bunlar:

- Program süreci sonuçları

- Katılımcı deneyimleri ve algı sonuçları

- Örgütsel etki sonuçları

Önerilen değerlendirme göstergeleri, genel ve spesifik proje hedeflerine cevap verir ve projenin beklenen sonuçlarına ulaşmayı amaçlar (minimum sayılar sunulmuştur):

1) Katılan ülkelerde gençlik mentörü olmak için eğitimi tamamlamak isteyen 140 gençlik çalışanı;

2) Gençlere gençlik mentörü olarak verilen 140 sertifika;

3) Proje gençlik kursunu kendi yapıları dahilinde tanıtmak isteyen 35 AB kuruluşu (ortak başına ≥ 5);

4) Proje süresinin sonrasında kaynaştırma ve yararlanma için 35 görüşme (ortak başına ≥ 5);

5) Ulusal ve AB proje sonuçlarının yaygınlaştırılması sırasında 25 500 kişiye ulaşılması;

- 6) 5000 web sitesi ziyaretçisi;
- 7) Proje bitiminden 1 yıl sonra ek ülkelerde bir proje çıktısı alınması;
- 8) AB yaygınlaştırma kapsamında: 2017 ve 2018'de 5 büyük AB konferansına katılım gösterilmesi.;
- 9) Çoklu etkinliklere 100 paydaşın katılımının sağlanması;
- 10) 2500 e-posta alıcısı;
- 11) 2500 broşür ve basın bülteninin alıcısı;
- 12) 2000 sosyal medya hesaplarına ziyaret veya kayıtlı üye sayısı.

Proje sonunda tüm ortaklar tarafından aşağıdaki göstergelere ulaşılmalıdır (24 ay):

- Gençlik danışmanları / gençlik çalışanları ≥ 1500 (tüm ortaklar, ortak kuruluş başına en az 200);
- Engelli gençler ≥ 2100 (tüm ortaklar, ortak kuruluş başına en az 200);
- Engelli STK'ları ≥ 80 ;
- Gençlik merkezleri ≥ 40 ;
- Temsilciler:
 - Gençlik Bakanlığı ≥ 40 (tüm ortaklar)
 - Milli Eğitim Bakanlığı ≥ 40 (tüm ortaklar)
 - Ulusal eğitim yetkilileri ≥ 40 (tüm ortaklar)
 - Yerel eğitim yetkilileri ≥ 100 (tüm ortaklar)
 - Gençlik eğitim merkezleri ≥ 60 (tüm ortaklar)

MyPeerMentor projesi, kalite güvence sürecinin tüm aşamalarında yer alacak olan aşağıdaki hedef grupları ve yararlanıcıları ele almaktadır:

- **Hedef gruplar:** Gençlik mentörleri, gençlik çalışanları, gençlik kariyer danışmanları (STK'larda ve öğrenci konseylerinde gönüllü olarak çalışanlar dahil)

- **Hizmetlerden yararlananlar:** Engelli gençler (16-29 yaş), engelli kişilerin aileleri, engelli kişilerin resmi olmayan yerleşimleri, eğitim kurumları (ikincil, üçüncül ve mesleki eğitim düzeylerinde).

2.4. Ölçme Stratejileri ve Araçları

Gençlik akran mentörlüğü programları, katılımcılar tarafından kaydedilen ilerlemeyi ve programın genel yararını değerlendirmek için amaçların, hedeflerin ve mevcut insan ve fiziksel kaynakların dikkatlice değerlendirilmesini gerektirir.

Gençlerin akran mentörlüğü içeriğinin ne kadar iyi organize edildiği ve uygulandığı değerlendirmek amacıyla sık değerlendirme yapmak önemlidir. Bu değerlendirmeler mentör ve menti için olumlu pekiştirmeler sağlamaktadır. Dahası mentörler ve mentiler, akran mentörlüğü şemasında doğrudan bulunan mentörlük kolaylaştırıcıları, eğitmenler, akran mentörleri ve diğer paydaşlar tarafından sağlanan eğitimler, tartışmalar, arabuluculuk müdahaleleri ve öğrenme desteğinden de faydalanacaktır. Ölçülebilir hedeflerin belirlenmesi bireysel ilerlemenin değerlendirilmesine ve programın başarısının bir bütün olarak değerlendirilmesine olanak sağlayacaktır.

MyPeerMentor projesinin değerlendirmesi, projenin katılımcılar, katılan kuruluşlar, hedef gruplar ve diğer ilgili paydaşlar üzerindeki beklenen etkisinin ne olduğunu belirlemeyi amaçlamaktadır.

MyPeerMentor programı için etki değerlendirmesi gençlik akran mentörlüğü aracı (IO3), akran mentörlüğünün etkinlik, katılım ve elde edilen akran mentörlüğü sonuçlarının seviyesine göre etkilerini toplamak için gözlem kontrol listeleri ile birlikte değerlendirme ölçekleri oluşturma çalışmaları yürütecektir.

Ayrıca, kazanımlar mentinin özsaygı ve özgüveni, hedeflerine ulaşma oranı, takım çalışması yetenekleri, iletişim becerileri, işe hazır olma hali, iş hazırlığı ve potansiyel çalışabilirlik açısından değerlendirilecektir.

Ölçme Stratejisi:

“MyPeerMentor” ölçme stratejisi, aşağıdaki soruları cevaplamayı amaçlayan farklı adımlara dayanmaktadır:

- “Neden” değerlendirme faaliyetlerini yürütmek önemlidir?
- Değerlendirme sonuçları ile “kim” ilgilenecek ve hangi değerlendirme sorularının cevaplanması gerekiyor?
- “Ne” ölçülecek ve hangi kriterler temelinde değerlendirilmesi gerekli?
- “Kim” gerekli bilgi ve verileri sağlayacak?
- Değerlendirme faaliyetleri “nasıl” yapılacak?

- Değerlendirme “ne zaman” ne zaman yapılacak?
- Değerlendirme sonuçları “nasıl” kullanılacaktır?

Metodoloji:

Fiziksel engelli gençlerin, IO1 pedagojisi ve IO2 araçlarına dayanan gençlik mentörleri tarafından destekleneceği birebir eş destek modelidir.

Fikri çıktının üretimine ve uygulanan metodolojiye öncülük eden görevler:

- Görev 1: Değerlendirme ölçeği stratejisinin geliştirilmesi (P6),
- Görev 2: Her akran mentörlüğünde ilerlemeyi kaydetmek için gözlem kontrol listesinin ve kodlama sayfalarının geliştirilmesi (P4),
- Görev 3: Gençlik çalışanlarından ve gençlik mentörlerinden geri bildirimlerinin toplanması (tüm ortaklar)
- Görev 4: Fikri çıktılarının kullanıcılardan (öğrenme güçlüğü çeken genç öğrenciler) gelen geri bildirimlerle değerlendirilmesi ve fikri çıktılarının kalitesinin ve uygulanabilirliğinin onaylanması (P5 ve tüm ortaklar).

Ortaklar olarak, etkiyi ölçmek için özel geribildirim ve değerlendirme araçları (gözlemler, görüşmeler, kontrol listeleri, anketler vb.) kullanmayı planlıyoruz.

Etki değerlendirmesi aşağıda belirtilenler aracılığıyla toplanacaktır:

- Proje paydaşlarıyla yapılan toplantılar,
- Gerçekleştirilen akran mentörlük ilişkileri ve oturumları sayıları,
- Proje sonuçlarına karşı toplumun tepkisi,
- Bilgilendirme oturumları sırasındaki tartışmalar (çalıştaylar, seminerler, meslektaş yorumları),
- Proje metodolojisini kendi yapıları dahilinde tanıtmak isteyen kurum / kuruluşlar,
- Günlük uygulamalarına katılacak olan gençlik eğitimcileri, gençlik çalışanları ve öğretmenleri, katılımcı ülkelerdeki proje fikri çıktıları,
- Bilgilendirici malzemelerin üretimi ve dolaşımı,
- Sosyal medyada görünürlük,
- Kamuya açık etkinliklere katılım,
- Medya kapsamı (özel basın bültenlerinde makaleler, basın bültenleri, röportajlar),
- Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde etki değerlendirmesi,
- Takip, sürdürülebilirlik ve yararlanma faaliyetlerinin bir bölümünü değerlendirilmesi

- Mevcut uluslararası ortak ağlarıyla bağlantılar,
- Yararlanıcılar, gençlik çalışanları ve meslektaşlarından toplanan geri bildirimler.

2.5. Değerlendirme

“MyPeerMentor” mentörlük programı hem niceliksel hem de niteliksel olarak değerlendirilmelidir.

Özel değerlendirme ölçümleri, mentörlük programının amaçları ile doğrudan ilişkili olmalıdır. Mentörlük programının sürekli iyileştirilmesi için nicel ve nitel analiz bulguları ve sonuçları kullanılmalıdır.

Aşağıda, “MyPeerMentor” mentörlük programını ölçmek ve analiz etmek için veri toplamaya yardımcı olmak için neyin ölçüleceğine ve kullanılacağına ilişkin ipuçları verilmektedir.

2.5.1. “MyPeerMentor” Mentörlük Programı Sonuçları

“MyPeerMentor” mentörlük programı sonuçları şunları içermektedir:

a) Program Süreci Sonuçları: Çıktılar, bazı program kalitesi ölçütlerini içermelidir. Program kalitesiyle ilişkili genel ölçütler şunlardır:

- Mentörlük ilişkisinin kararlaştırılan süresi boyunca düzenli bir görüşme sağlanması
- Resmi mentörlük programının yapısına bağlılık derecesi
- Mentörlük programın çeşitli yönleri hakkında mentör ve mentinin memnuniyet düzeyi (örneğin, eşleştirme, izleme, destek vb.)
- Mentör ve mentinin mentörlük programına bağlılık düzeyi, vb.

b) Katılımcı Deneyim ve Algı Sonuçları: Çıktılar, katılımcının mentörlük programının sağladığı değişikliklerin algı ölçütlerini içermelidir. Katılımcıların algıları ile ilgili ortak ölçütler şunlardır:

- Mentörlük programın değerinin hem mentör hem de menti tarafından algılanması
- Eşleştirmenin her iki taraf tarafından algılanış şekli
- Her iki tarafın da hissettiği mentörlük ilişkisine olan güven düzeyi

- İşyerinde ortamında kişilerarası ilişkiler hakkında duygular
- İşyerinde konfor
- İşyerinde öz-yeterlilik
- İş tatmini
- Teknik beceriler
- Kariyer fırsatları
- Kariyer tatmini
- Kariyer yolu, vb.

c) Örgütsel Etki Sonuçları: İdeal olarak, çıktılar uzun vadeli çıktılarının ölçütlerini ve objektif verileri içermelidir. Örgütsel etkinin ölçütleri şunları içerebilir:

- Katılımcıların iş performansı
- Katılımcıların kuruluştaki görev süreleri
- Mentörlük programının organizasyondaki entegrasyonu veya tanınması
- Örgüt kültürü veya çalışanların beklentileri, vs. üzerinde etkileri

2.5.2. Mentörlük Sürecinin Etkinliğinin Ölçülmesi

Mentörün etkinliğini belirlemek amacıyla kullanılacak örnek ölçekler:

- Niceliksel Analiz (Quantitative):

- Mentör ve menti başvuru sayısı
- Kabul edilen kişi sayısı ve sürece başlayan mentörlük eşlerinin sayısı
- Başarılı gerçekleşen eşleşmelerin sayısı

- Niteliksel Analiz (Qualitative):

- Değerlendirme anketi ya da süreci tamamlayan mentörlük eşleri ile görüşme
- Algılanan memnuniyet düzeyi ve etkililik düzeyinin belirlenmesi
- İyileştirme için önerilerin alınması
- Mentörlük sürecinin sosyal yeterliliği artırmasının ve mentinin sosyal ağını üzerindeki etkisinin tespitinin yapılması

2.5.3. Gençlik Mentörlüğü Sürecinde Etki Birleştirilmesi

Etki birleştirme sürecinin genel işlevleri iki bölüme ayrılmıştır:

- a) Birincil olarak, bireysel mentör çiftleri ve karşılıklı olarak kabul edilen eylem planına göre ilerlemeleri ile ilgilidir;
- b) İkinci olarak mentörlük programının amaçlarına ulaşılmasındaki etkinliği ile ilgilidir.

Mentörlük sürecinde elde edilen sonuç ve etki her zaman görünür ve somut değildir. Sonuç ve etkiler mentörlük ilişkisinin doğası gereği, gizli, esnek ve mentinin gereksinimlerine yöneliktir.

Bu etkinin ölçümü, bu tür gayri resmi ilişkilerin etik yönlerini gözeterek ve mentör ile menti arasındaki etkileşimin gizliliğine saygı göstererek gerçekleştirilmelidir. Söz konusu zorluklara rağmen, etki ölçümü uygun şekilde gerçekleştirilmelidir. Böylece mentörlük sonuçları katılımcılar tarafından farklı yaşam koşullarında veya profesyonel bağlamda tanınabilir ve kullanılabilir olacaktır.

Etki iki boyutta ölçülebilir: nitel ve nicel (bkz. Ek 1 ve Ek 2):

- **Niceliksel Değerlendirme:** Mentör ve menti için kısa cevaplı sorular içeren iki tür anket hazırlayın. Ara dönemde ve mentörlük sürecinin sonunda olmak üzere iki kez doldurmalarını rica edin.
- **Niteliksel Değerlendirme:** Mentiden ve mentörden, mentörlük programında en yararlı gördüğü başarılarından üçünü ve daha az faydalı gördüğü sonuçlardan üçünü listelemesini isteyebilirsiniz. Ayrıca, katılımcılardan deneyimlerini ve görüşlerini kısa yazılı anekdotlar veya videolarda paylaşmalarını isteyebilirsiniz.

Ek 1 ve Ek 2'de mentör ve menti için olası sorular sunulmuştur.

a) MENTÖRLERE UYGULANAN ANKETLER

Mentöre uygulanan anketlerin amaçları:

- Mentörlerin isteklerini, motivasyonlarını ve ihtiyaçlarını daha iyi anlamak;
- Programın mentörler için faydalarını kişisel ve profesyonel düzeyde değerlendirmek;
- Başarılı bir mentörlük ilişkisi için hangi faktörlerin hesaba katılacağına ilişkin istatistiksel bir analiz yapmak.

Mentörlerden mentörlük şeması deneyimiyle ilgili bir anket doldurmaları istenecektir. Sorular, mentörün program hakkındaki bakış açısı, yer almasının faydaları ve mentörün menti üzerindeki algılanan etkisi gibi çeşitli konuları kapsar.

Mentör anketi aşağıda belirtilen bölümleri içerebilir:

- Mentörlerin temel özelliklerinden oluşan bir bölüm (isim, yaş, istihdam, nitelikler, vb.);
- Mentörlerin program hakkındaki görüşlerinden oluşan bir bölüm:
 - Mentörlerin programa katılım amacı
 - Mentörlerin beklentileri hakkındaki değerlendirmeleri
 - Mentörlük sürecinde harcanan zaman
 - Mentörlerin program hakkındaki görüşleri
 - Mentörlerin programdan kazandığı şeyler:
 - Programdan kazanılan kişisel ve profesyonel beceriler
 - Programın mentörde nasıl bir anlayış ve farkındalık yarattığı
- Mentörlerin süreçte yararlılıklarına ilişkin değerlendirmeleri
- Mentörlerin mentörlerle ilgili algılanan beklentileri
- Mentörlük için harcanan zaman
- Programın nasıl işletildiği
- Başarılı bir mentörlük programı için hangi faktörlerin hesaba katılabileceğini analiz eden bir bölüm.

b) MENTİLERE UYGULANAN ANKETLER

Mentilere uygulanan anketlerin amacı, mentörlük sürecinin mentilerin gelecekle ilgili beklentilerini, işe karşı tutumlarını ve kişilerin kariyeri üzerindeki etkilerini incelemektir.

Mentiler anketi aşağıdaki bölümleri içerebilir:

- Mentilerin temel özelliklerinden oluşan bir bölüm (isim, yaş, cinsiyet, iş durumu, önceki iş deneyimi, nitelikler, vb.);
- Mentilerin program hakkındaki görüşlerini içeren bir bölüm:
 - Mentilerin programa katılım amacı
 - Mentörlük sürecine harcanan zaman
 - Mentinin program hakkındaki görüşleri
- Mentilerin programdan kazandığı şeyler
- Programdan kazanılan kişisel ve profesyonel beceriler
- Programın mentide nasıl bir anlayış ve farkındalık yarattığı
- Mentörlüğün yaşamda karşılaşılan engeller üzerinde etkisi
- Mentörlük sürecinin mentinin özgüveni üzerindeki etkisi

Mentör grubu, menti grubu ile aynı anda incelenecektir.

Son olarak, her anket için tam sonuçlar, temel istatistiklerin uygulanması (yüzdelerin hesaplanması) ile elde edilebilir.

2.5.4. Etki ve Süreç Ölçümü

MyPeerMentor projesinin ve mentörlük programının değerlendirilmesi, program faaliyetlerinin beklenen hedefleri ne ölçüde karşıladığını ve / veya sonuçlardaki değişikliklerin programa ne kadar dahil edilebileceğini ölçmeyi amaçlamaktadır.

Bir programı uygulama ya da uygulamama arasındaki fark “Etki” olarak bilinir ve bu farkın ölçümü yaygın olarak “Etki Değerlendirmesi” olarak adlandırılır.

Değerlendirme metodolojileri, MyPeerMentor projesinin hedeflerine ulaşmasına yardımcı olmayı ve sonucunu hem formatsal olarak, hem de tasarım kararlarına katkıda bulunacak şekilde, yani proje sonuçlarının etkisine ve yarattığı değişime bir bütün olarak bakmayı amaçlar.

Değerlendirme metodolojisi, MyPeerMentor proje sonucunun, projenin önceden tanımlanmış spesifikasyonları ve hedefleriyle buluşmasını sağlayacaktır.

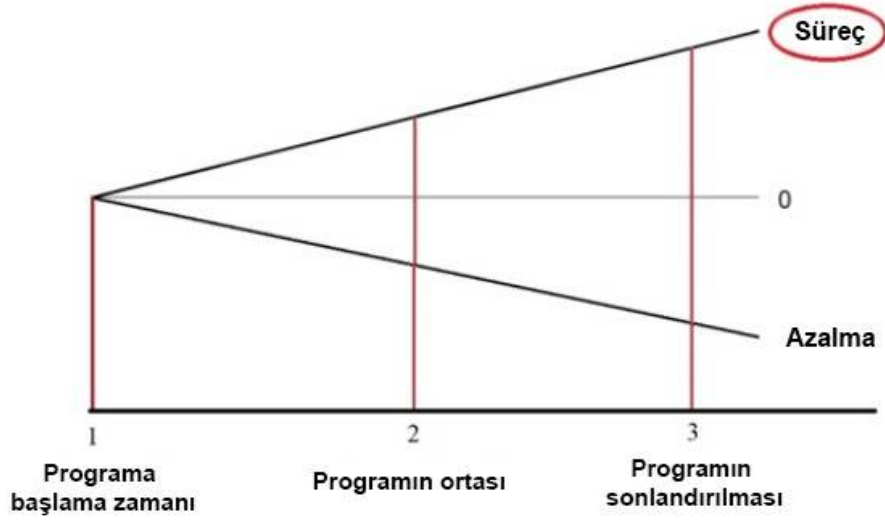
MyPeerMentor projesi kapsamında yürütülecek MyPeerMentor programının değerlendirilmesi için kullanılan zaman çizelgesi, değerlendirme faaliyetlerini, tarihlerini, sürelerini ve uygulanacak yöntemleri içerir.

Proje / programın etkisini ve ilerlemesini belirlemek için değerlendirme faaliyetleri birkaç aşamada gerçekleştirilecektir. Bu nedenle, değerlendirmeler veri toplanmasını gerektirir:

- programın başlangıcında (bir temel oluşturmak için);
- programın ortasında veya programın uygulanması sırasında tekrarlanan aralıklarla
- programın sonunda.

Programın başından sonuna kadar yapılan değerlendirmenin sonuçları, aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi, bir ilerlemeyi gösteren pozitif bir süreci veya gerilemeyi gösteren olumsuz bir süreci içerebilir. Bu değerlendirmelerin bulguları ve önerileri, programla ilgili gelecekteki karar verme süreçlerinde bilgi sağlamak için kullanılmalıdır.

Pratik olarak, sırasıyla program katılımcıları, mentörler ve mentiler için bazı anketler yapılacaktır. Bu anketler, mentorluk ilişkisi ve mentorluk süreci ile ilgili bir dizi soruyu içermektedir (bkz. IO3.A2).



Ek 1 MENTÖR DEĞERLENDİRME FORMU

1. Adı Soyadı:

.....

2. Yaş:

3. Cinsiyet: Kadın Erkek

4. Adres:

5. Email:

6. Eğitim Düzeyi:

	Kesinlikle katılım	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle katılım	Kararsız
MENTÖRLÜK İLİŞKİSİ:					
Mentim, iletişim kurulması kolay biriydi.					
Mentimin hedeflerini göz önünde bulundurarak önerilerde bulundum ve onu hedefleri konusunda cesaretlendirdim.					
Mentörlük görüşmelerimizi düzenli olarak gerçekleştirdik.					
Düzenli olarak geri bildirim sağladım ve yapıcı eleştiriler sundum.					
Mentimi iletişim ağıma dahil ettim ya da farklı alanlarda yardım edebilecek olan diğer profesyonellerle bağlantı kurmasını sağladım.					
Mentim gizlilik ve dürüstlük esaslarına uygun davrandı.					
Mentimin ulaşabileceği yüksek performans hedefleri oluşturdum.					
Mentim mentörlük süreci boyunca istekliydi.					
Mentim görüşmelerde hazır bir şekilde bulundu.					
Mentim belirlediğimiz yüksek performans hedeflerine ulaştı.					
Mentim, mesleki hedeflerime dayanan yazılı bir hareket planı oluşturma konusunda aktif şekilde rol aldı.					
Mentinin hedeflerine planlanan şekilde ulaşıldı.					
Görüşmelerin sıklığından memnundum.					
Süreçteki mentörlük stilinden memnundum.					
Mentörlük süreci beklentilerimi karşıladı					
Mentim ile ulaştığımız sonuçtan memnunum.					
.....					
YORUMLAR:					
	Kesinlikle katılım	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle katılım	Kararsız
MENTÖRLÜK SÜRECİ:					
Mentörlük programı yöneticisinden destek aldım.					

Mentörlük sürecindeki eşleşme süreci kolay bir şekilde gerçekleşti.					
Uzmanlık alanıma en uygun menti ile başarılı bir şekilde eşleştim.					
Mentörlük programı organizasyonun diğer üyelerine önereceğim.					
.....					
.....					
YORUMLAR:					
Akran mentörlüğü programına katılmanızın en iyi yönü nedir?					
Mentörlük programını ve sürecinin geliştirmek için önerileriniz nelerdir?					
Diğer mentörlük eşlerine önerileriniz nelerdir?					
.....					

Ek 2 MENTİ DEĞERLENDİRME FORMU

1. Adı Soyadı:.....

2. Yaş:

3. Cinsiyet: Kadın Erkek

4. Adres:

5. Email:

6. Eğitim Düzeyi:

	Kesinlikle katılıyorum	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Kararsız
MENTÖRLÜK İLİŞKİSİ:					
Mentörüm iletişim kurulması kolay biriydi.					
Mentörüm hedeflerimi göz önünde bulundurarak önerilerde bulundu ve beni hedeflerim konusunda cesaretlendirdi.					
Mentörlük görüşmelerimizi mentörüm ile ortak karara vardığımız zamanlarda düzenli olarak					

gerçekleştirdik.					
Düzenli olarak geri bildirim ve yapıcı eleştiriler aldım.					
Mentörüm beni iletişim ağına dahil etti ya da farklı alanlarda yardım edebilecek diğer profesyonellerle bağlantı kurmamı sağladı.					
Mentörüm gizlilik ve dürüstlük esaslarına uygun davrandı.					
Mentörüm mentörlük süreci boyunca istekliydi.					
Mentörüm görüşmelere gerekli hazırlıklarını tamamlamış şekilde geldi.					
Mentörüm ulaşabileceğim yüksek performans hedefleri oluşturdu.					
Mentörümün liderliğinde mesleki hedeflerime dayanan yazılı bir hareket planı oluşturdum.					
Hedeflerime planlanan şekilde ulaştım.					
Görüşmelerin sıklığından memnundum.					
Süreçteki mentörlük stilinden memnundum.					
Mentörlük süreci beklentilerimi karşıladı.					
.....					
.....					
.....					
YORUMLAR:					

	Kesinlikle katılım	Katılıyorum	Katılmıyorum	Kesinlikle katılmıyorum	Kararsız
MENTÖRLÜK SÜRECİ:					
Mentörlük programı yöneticisinden destek aldım.					
Mentörlük sürecindeki eşleşme süreci kolay bir şekilde gerçekleşti.					
Gelişimim için en uygun mentör ile başarılı bir şekilde eşleştim.					
Mentörlük programı organizasyonun diğer üyelerine önereceğim.					
.....					
.....					
YORUMLAR:					
Akran mentörlüğü programına katılmanızın en iyi yönü nedir?					

Mentörlük programını ve sürecinin geliştirmek için önerileriniz nelerdir?	
Diğer mentörlük eşlerine önerileriniz nelerdir?	
.....	